

**PROGRAMME AUDIT A BLANC ISO 9001 V 2015**

N° Dossier :  
 Entreprise : **DIRECTION GENERALE DE L'ECONOMIE**

Date(s) d'audit: **Du 14 au 16 Juin 2021**

Critère de l'audit (Référentiel) : **ISO 9001:2015**

Type d'audit : **Audit à blanc**

<b>Resp. d'audit (1) :</b>	<b>Danielle Akpa AOUELY</b>
<b>Auditeur (2) :</b>	<b>Nina Atti FOFANA</b>
<b>Auditeur (3) :</b>	<b>Aïssata KONE</b>
<b>Auditeur (4) :</b>	
<b>Auditeur (5) :</b>	
<b>Auditeur (6) :</b>	
<b>Auditeur (7) :</b>	
<b>Auditeur (8) :</b>	

<b>Langue de l'audit :</b>	
Français	
<b>Durée d'audit sur site</b>	
3 Jours	
<b>Nécessité d'auditer des sites provisoires :</b>	
Non	
<b>Nécessité d'auditer des activités qui ont lieu pendant les rotations des équipes</b>	
Non	
<b>Si non Merci de justifier</b>	-

**Objectif de l'audit (attendu de l'audit) :**

- Déterminer la conformité de tout ou parties de votre système de management aux critères de l'audit
- Evaluer la capacité de votre système de management pour assurer que votre organisation répond aux exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables
- Evaluer l'efficacité de votre système de management pour assurer que votre organisation répond en permanence à vos objectifs
- Identifier des parties du système de management susceptibles d'être améliorées

**Périmètre de certification : Elaboration des outils de pilotage et des politiques économiques ; Production et diffusion d'information et de données économiques ; Coopération économique régionale internationale ; suivi et évaluation des politiques et performances économiques ; Promotion économique et l'ensemble des activités de la DGE**

**Sites audités :** Siège + Sites annexes (Siège Immeuble SCIAM Plateau 6<sup>e</sup> et 1<sup>er</sup> étage ; Site 2 : 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> étage Immeuble le Bélier ; Site 3 : 6<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> étage Immeuble Alliance)

**A l'attention de la Direction**

Monsieur,

Dans le cadre de l'Audit mentionné ci-dessus, veuillez trouver ci-joint, le programme y afférent, notez par ailleurs que :

- L'analyse des données, surveillance processus et amélioration seront audités avec chaque processus.
- Une pièce doit être disponible pour l'équipe d'audit. Sauf indication contraire, chaque auditeur doit être accompagné d'un guide. Il convient de vous assurer que toutes les procédures de sécurité applicables sont communiquées à l'équipe d'audit.
- Merci de faire parvenir à BUREAU VERITAS CERTIFICATION tout commentaire que vous pourriez avoir au sujet de ce programme et de l'équipe d'audit. Une absence de commentaires de votre part sera interprétée comme une indication de votre accord.
- Le chapitre « Responsabilités de la direction » sera audité avec la direction
- L'audit sera modulé en fonction de vos contraintes, dans la mesure du possible.
- Toute la documentation examinée pendant l'audit a un caractère confidentiel et ne sera pas reproduite sans votre accord.

BUREAU VERITAS CERTIFICATION vous remercie pour votre Coopération.

Veuillez agréer, Madame, l'expression de nos sincères salutations

	<b>Nom</b>	<b>Signature</b>	<b>Date</b>
Responsable d'audit	Danielle Akpa AOUELY		07/06/2021



**BUREAU  
VERITAS**

**Danielle Akpa AOUELY**  
 Bureau Veritas Côte d'Ivoire  
 Tél: (225) 20 31 25 46  
 Por: (225) 07 48 58 10 67  
 Fax : +225 27 20 22 77 15  
 E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

**PROGRAMME AUDIT A BLANC ISO 9001 V 2015**

**Jour 1 : Lundi 14 Juin 2021**

Horaires	Auditeur	Chapitre	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
09h00	1+2+3		Réunion d'ouverture avec la Direction Générale et le personnel d'encadrement concerné (Immeuble SCIAM)	Direction Générale et pilotes des processus	Direction Générale et pilotes des processus
09h30	1	<b>4</b> 4.1 4.2 4.3 <b>5</b> 5.1 5.2 5.3 <b>6</b> 6.1 6.2 <b>9</b> 9.1 9.3 <b>10</b>	<b>Contexte de l'organisme</b> Compréhension de l'entreprise et de son contexte Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées Domaine d'application <b>Leadership</b> Leadership et engagement Politique qualité Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme <b>Planification</b> Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation Revue de direction <b>Amélioration</b>	<b>MANAGER LA DGE</b>  <b>PM1</b>  <b>6° étage immeuble SCIAM</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
09h30	2	5.1.2 <b>6</b> 6.1 6.2 6.3 <b>7</b> 7.1 <b>8</b> 8.1 8.4 8.7 <b>9</b> 9.1 <b>10</b>	Orientation clients <b>Planification</b> Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications <b>Supports</b> Ressources <b>Réalisation des activités opérationnelles</b> Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes Maîtrise des éléments de sortie non conformes <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation <b>Amélioration</b>	<b>GERER LA COMMUNICATION</b>  <b>PM3</b>  <b>4e étage immeuble alliance</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
09h30	3	<b>6</b> 6.1 6.2 6.3 <b>7</b> 7.1 <b>8</b> 8.1 8.4 8.7 <b>9</b> 9.1 <b>10</b>	<b>Planification</b> Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs et planification pour les atteindre Planification des modifications <b>Supports</b> Ressources <b>Réalisation des activités opérationnelles</b> Planification et maîtrise opérationnelles Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes Maîtrise des éléments de sortie non conformes <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation <b>Amélioration</b>	<b>GERER LES MOYENS GENERAUX</b>  <b>PS2</b>  <b>4e étage immeuble alliance</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus



**BUREAU  
VERITAS**

**Danielle Akpa AOUELY**  
 Bureau Veritas Côte d'Ivoire  
 Tél: (225) 20 31 25 46  
 Por: (225) 07 48 58 10 67  
 Fax : +225 27 20 22 77 15  
 E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

**PROGRAMME AUDIT A BLANC ISO 9001 V 2015**

Horaires	Auditeur	Chapitre	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
11h00	1	<b>6</b> 6.1 6.2 6.3 <b>7</b> 7.1 <b>8</b> 8.1 8.2 <b>9</b> 9.1 <b>10</b>	<b>Objectifs Planification</b> Actions à mettre en place face aux risques et opportunités qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications <b>Supports</b> Ressources <b>Réalisation des activités opérationnelles</b> Planification et maîtrise opérationnelles <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation <b>Amélioration</b>	<b>ASSURER LA GESTION DE LA POLITIQUE ECONOMIQUE ET FINANCIERE</b>  <b>PR2</b>  <b>1<sup>er</sup> étage immeuble SCIAM</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
11h00	2	<b>6</b> 6.1 6.2 6.3 <b>7</b> 7.1 <b>8</b> 8.4 <b>9</b> 9.1 <b>10</b>	<b>Planification</b> Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications <b>Support</b> Ressources <b>Réalisation des activités opérationnelles</b> Maîtrise des processus et services fournis par des prestataires externes <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation <b>Amélioration</b>	<b>GERER LE SYSTEME INFORMATIQUE</b>  <b>PS5</b>  <b>4<sup>e</sup> étage immeuble alliance</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
11h00	3	5.3 <b>6</b> 6.1 6.2 6.3 <b>7</b> 7.1 7.2 7.3 <b>9</b> 9.1 <b>10</b>	Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme <b>Planification</b> Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications <b>Support</b> Ressources Compétences Sensibilisation <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation <b>Amélioration</b>	<b>GERER LES RESSOURCES HUMAINES</b>  <b>PS1</b>  <b>4<sup>e</sup> étage immeuble alliance</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
<b>13h00</b>	<b>PAUSE DEJEUNER</b>				
14h00	1	<b>6</b> 6.1 6.2 6.3 <b>7</b> 7.1 <b>8</b> 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7	<b>Planification</b> Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications <b>Supports</b> Ressources <b>Réalisation des activités opérationnelles</b> Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Conception et développement de produits et services Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie non conformes	<b>PRODUIRE LES INFORMATIONS ECONOMIQUES ET FINANCIERES</b>  <b>PR1</b>  <b>1<sup>er</sup> étage immeuble SCIAM</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus



**BUREAU  
VERITAS**

**Danielle Akpa AOUELY**  
 Bureau Veritas Côte d'Ivoire  
 Tél: (225) 20 31 25 46  
 Por: (225) 07 48 58 10 67  
 Fax : +225 27 20 22 77 15  
 E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

**PROGRAMME AUDIT A BLANC ISO 9001 V 2015**

Horaires	Auditeur	Chapitre	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
		<b>9</b> 9.1 <b>10</b>	<b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation <b>Amélioration</b>		
14h00	2	<b>6</b> 6.1 6.2 6.3 <b>7</b> 7.1 <b>8</b> 8.1 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 <b>9</b> 9.1 <b>10</b>	<b>Planification</b> Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications <b>Support</b> Ressources <b>Réalisation des activités opérationnelles</b> Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie non conformes <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation <b>Amélioration</b>	<b>ASSURER LA PROMOTION DE L'ECONOMIE AUPRES DES MILIEUX D'AFFAIRES</b>  <b>PR5</b>  <b>5<sup>e</sup> étage immeuble alliance</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
14h00	3	<b>6</b> 6.1 6.2 <b>8</b> 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 <b>9</b> 9.1.1 9.1.2 9.1.3 <b>10</b>	<b>Planification</b> Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre <b>Réalisation des activités opérationnelles</b> Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des proc, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie des processus, des produits et services non conformes <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation Satisfaction client Analyse et évaluation <b>Amélioration</b>	<b>ASSURER LE SUIVI DE LA COOPERATION ECONOMIQUE</b>  <b>PR4</b>  <b>6<sup>e</sup> étage immeuble alliance</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
17h00			<b>Fin audit jour 1</b>		



**BUREAU  
VERITAS**

**Danielle Akpa AOUELY**  
 Bureau Veritas Côte d'Ivoire  
 Tél: (225) 20 31 25 46  
 Por: (225) 07 48 58 10 67  
 Fax : +225 27 20 22 77 15  
 E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

**PROGRAMME AUDIT A BLANC ISO 9001 V 2015**

**Jour 2 : Mardi 15 Juin 2021**

Horaires	Auditeur	Chapitre	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
09h00	1	<b>6</b> 6.1 6.2 6.3 <b>7</b> 7.1 <b>8</b> 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7 <b>9</b> 9.1 <b>10</b>	<b>Planification</b> Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications <b>Support</b> Ressources <b>Réalisation des activités opérationnelles</b> Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Conception et développement de produits et services Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie non conformes <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation <b>Amélioration</b>	<b>ASSURER LA REALISATION DES ETUDES ET LA VEILLE ECONOMIQUE ET FINANCIERE</b>  <b>PR3</b>  <b>3<sup>e</sup> étage immeuble Le Bélier</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
09h00	2	<b>6</b> 6.1 6.2 <b>8</b> 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 <b>9</b> 9.1.1 9.1.2 9.1.3 <b>10</b>	<b>Planification</b> Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre <b>Réalisation des activités opérationnelles</b> Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des proc, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie des processus, des produits et services non conformes <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation Satisfaction client Analyse et évaluation <b>Amélioration</b>	<b>GERER LES AFFAIRES JURIDIQUES ET LA REGLEMENTATION ECONOMIQUE</b>  <b>PS4</b> <b>5<sup>e</sup> étage immeuble alliance</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
09h00	3	<b>6</b> 6.1 6.2 6.3 <b>7</b> 7.1 <b>9</b> 9.1 <b>10</b>	<b>Planification</b> Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications <b>Support</b> Ressources <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation <b>Amélioration</b>	<b>GERER LA DOCUMENTATION ET LES ARCHIVES</b>  <b>PS3</b> <b>4<sup>e</sup> étage immeuble alliance</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
<b>12h00</b>	<b>PAUSE DEJEUNER</b>				
13h00	1+2+3	<b>4</b> 4.3 4.4 <b>6</b> 6.1 6.2 6.3 <b>7</b> 7.1 7.3 7.4	<b>Contexte de l'organisme</b> Détermination du domaine d'application du SMQ Système de management de la qualité et ses processus <b>Planification</b> Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications <b>Support</b> Ressources Sensibilisation Communication	<b>GERER LE SMQ</b>  <b>PM2</b>  <b>4<sup>e</sup> étage immeuble alliance</b>	Pilotes, copilotes et acteurs du processus



**BUREAU  
VERITAS**

**Danielle Akpa AOUELY**  
Bureau Veritas Côte d'Ivoire  
Tél: (225) 20 31 25 46  
Por: (225) 07 48 58 10 67  
Fax : +225 27 20 22 77 15  
E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

**PROGRAMME AUDIT A BLANC ISO 9001 V 2015**

		7.5 <b>9</b> 9.1 9.2 <b>10</b>	Informations documentées <b>Evaluation des performances</b> Surveillance, mesure, analyse et évaluation Audit interne <b>Amélioration</b>		
<b>17h00</b>	<b>Fin audit Jour 2</b>				

**Jour 3 : Mercredi 16 Juin 2021**

Horaires	Auditeur	Chapitre	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
<b>09h00</b>			<b>Compléments d'audit</b>		
<b>10h00</b>			<b>Synthèse des auditeurs et Préparation de la restitution</b>		
<b>12h30</b>			<b>Réunion de clôture</b>		
<b>13h00</b>			<b>Fin audit</b>		