

PROGRAMME AUDIT SURVEILLANCE ISO 9001 V 2015

Entreprise : **DIRECTION GENERALE DE L'ECONOMIE**

Date(s) d'audit : **Du 17 au 20 septembre 2024**

Critère de l'audit (Référentiel) : **ISO 9001 : 2015**

Type d'audit : **Renouvellement**

Resp. d'audit (1) :	Darius TIEROU
Auditeur (2) :	Marie-Anne TOSSOU

Langue de l'audit :	
Français	
Durée d'audit sur site	
4 Jours	
Si non Merci de justifier	

Objectifs de l'audit (attendu de l'audit) :

- Déterminer la conformité de tout ou parties de votre système de management aux critères de l'audit
- Evaluer la capacité de votre système de management pour assurer que votre organisation répond aux exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables
- Evaluer l'efficacité de votre système de management pour assurer que votre organisation répond en permanence à vos objectifs
- Identifier des parties du système de management susceptibles d'être améliorées

Périmètre de certification : ELABORATION DES OUTILS DE PILOTAGE ET DES POLITIQUES ECONOMIQUES - PRODUCTION ET DIFFUSION D'INFORMATION ET DE DONNEES ECONOMIQUES - COOPERATION ECONOMIQUE REGIONALE INTERNATIONALE - SUIVI ET EVALUATION DES POLITIQUES ET PERFORMANCES ECONOMIQUES - PROMOTION ECONOMIQUE ET L'ENSEMBLE DES ACTIVITES DE LA DGE

Sites audités : Siège (Immeuble SCIAM) + Sites annexes (Immeuble ALLIANCE & Immeuble LE BELIER)

A l'attention de la Direction Générale

Monsieur,

Dans le cadre de l'Audit mentionné ci-dessus, veuillez trouver ci-joint, le programme y afférent, notez par ailleurs que :

- L'analyse des données, surveillance processus et amélioration seront audités avec chaque processus.
- Une pièce doit être disponible pour l'équipe d'audit. Sauf indication contraire, chaque auditeur doit être accompagné d'un guide. Il convient de vous assurer que toutes les procédures de sécurité applicables sont communiquées à l'équipe d'audit.
- Merci de faire parvenir à BUREAU VERITAS CERTIFICATION tout commentaire que vous pourriez avoir au sujet de ce programme et de l'équipe d'audit. Une absence de commentaires de votre part sera interprétée comme une indication de votre accord.
- Le chapitre « Responsabilités de la direction » sera audité avec la direction
- L'audit sera modulé en fonction de vos contraintes, dans la mesure du possible.
- Toute la documentation examinée pendant l'audit a un caractère confidentiel et ne sera pas reproduite sans votre accord.

BUREAU VERITAS CERTIFICATION vous remercie pour votre Coopération.
Veuillez agréer, Madame, l'expression de nos sincères salutations

	Nom	Signature	Date
Responsable d'audit	Darius TIEROU	DT	11/09/2024



**BUREAU
VERITAS**

Darius TIEROU

Bureau Veritas Côte d'Ivoire

Tél: (225) 27 20 31 25 46

Por: (225) 07 88 76 12 09

Fax : +225 27 20 22 77 15

E-mail : darius.tierou@bureauveritas.com

PROGRAMME AUDIT SURVEILLANCE ISO 9001 V 2015

Jour 1 : 17/09/2024

Horaires	Auditeur	Chap.	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
09h30			Réunion d'ouverture avec la Direction Générale et le personnel d'encadrement concerné		
10h00	1+2	4 4.1 4.2 4.3 5 5.1 5.2 5.3 6 6.1 6.2 9 9.1 9.3 10	Contexte de l'organisme Compréhension de l'entreprise et de son contexte Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées Domaine d'application Leadership Leadership et engagement Politique qualité Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Revue de direction Amélioration	Processus MANAGER LA DGE (PM1) Immeuble SCIAM 6^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
12h00			PAUSE DEJEUNER		
14h00	1	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.1 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Support Ressources Réalisation des activités opérationnelles Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus ASSURER LA PROMOTION DE L'ECONOMIE AUPRES DES MILIEUX D'AFFAIRES (PR5) Immeuble ALLIANCE 5^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
14h00	2	6 6.1 6.2 8 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Réalisation des activités opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie des processus, des produits et services non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus ASSURER LA GESTION DE LA POLITIQUE ECONOMIQUE ET FINANCIERE (PR2) Immeuble SCIAM 1^{er} étage	09h00
17h00			FIN JOUR 1		



Jour 2 : 18/09/2024

Page 3 sur 6



**BUREAU
VERITAS**

Darius TIEROU

Bureau Veritas Côte d'Ivoire

Tél: (225) 27 20 31 25 46

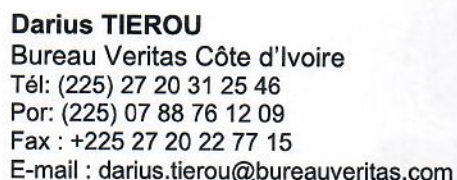
Por: (225) 07 88 76 12 09

Fax : +225 27 20 22 77 15

E-mail : darius.tierou@bureauveritas.com

PROGRAMME AUDIT SURVEILLANCE ISO 9001 V 2015

14h00	2	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.1 8.4 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs et planification pour les atteindre Planification des modifications Supports Ressources Réalisation des activités opérationnelles Planification et maîtrise opérationnelles Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes Maîtrise des éléments de sortie non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus GERER LES MOYENS GENERAUX (PS2) Immeuble ALLIANCE 4e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
17h00	FIN JOUR 2				



Jour 3 : 19/09/2024

Page 5 sur 6



**BUREAU
VERITAS**

Darius TIEROU

Bureau Veritas Côte d'Ivoire

Tél: (225) 27 20 31 25 46

Por: (225) 07 88 76 12 09

Fax : +225 27 20 22 77 15

E-mail : darius.tierou@bureauveritas.com

PROGRAMME AUDIT SURVEILLANCE ISO 9001 V 2015

14h00	1+2	4 4.3 4.4 6 6.1 6.2 6.3 7 7.3 7.4 7.5 9 9.2 10	Contexte de l'organisme Détermination du domaine d'application du SMQ Système de management de la qualité et ses processus Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Support Sensibilisation Communication Informations documentées Evaluation des performances Audit interne Amélioration	Processus « Gérer le SMQ »	Pilote + Acteurs processus
16h00	Compléments d'audits				
17h30	FIN JOUR 3				

Jour 4 : 20/09/2024

Horaires	Auditeur	Chapitre	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
09h00			Synthèse des constats et Préparation de la restitution		
11h00			Réunion de clôture		
11h30			FIN AUDIT		