



Danielle Akpa AOUELY
Bureau Veritas Côte d'Ivoire
Tél: (225) 27 20 31 25 46
Por: (225) 07 48 58 10 67
Fax : +225 27 20 22 77 15
E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

PROGRAMME AUDIT CERTIFICATION ISO 9001 V 2015

N° Dossier :
Entreprise : **DIRECTION GENERALE DE L'ECONOMIE**

Date(s) d'audit: **Du 26 au 30 Juillet 2021**

Critère de l'audit (Référentiel) : **ISO 9001:2015**

Type d'audit : **Audit Initial**

Resp. d'audit (1) :	Danielle AOUELY
Auditeur (2) :	Carole KADIA
Auditeur (3) :	Auguste COFFI
Auditeur (4) :	
Auditeur (5) :	
Auditeur (6) :	
Auditeur (7) :	
Auditeur (8) :	

Langue de l'audit :	
Français	
Durée d'audit sur site	
5 Jours	
Nécessité d'auditer des sites provisoires :	
Non	
Nécessité d'auditer des activités qui ont lieu pendant les rotations des équipes	
Non	
Si non Merci de justifier	

Objectif de l'audit (attendu de l'audit) :

- Déterminer la conformité de tout ou parties de votre système de management aux critères de l'audit
- Evaluer la capacité de votre système de management pour assurer que votre organisation répond aux exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables
- Evaluer l'efficacité de votre système de management pour assurer que votre organisation répond en permanence à vos objectifs
- Identifier des parties du système de management susceptibles d'être améliorées

Périmètre de certification : Elaboration des outils de pilotage et des politiques économiques ; Production et diffusion d'information et de données économiques ; Coopération économique régionale internationale ; suivi et évaluation des politiques et performances économiques ; Promotion économique et l'ensemble des activités de la DGE

Sites audités : Siège (Immeuble SCIAM) + Sites annexes (Immeuble ALLIANCE & Immeuble LE BELIER)

A l'attention de la Direction Générale

Monsieur,

Dans le cadre de l'Audit mentionné ci-dessus, veuillez trouver ci-joint, le programme y afférent, notez par ailleurs que :

- L'analyse des données, surveillance processus et amélioration seront audités avec chaque processus.
- Une pièce doit être disponible pour l'équipe d'audit. Sauf indication contraire, chaque auditeur doit être accompagné d'un guide. Il convient de vous assurer que toutes les procédures de sécurité applicables sont communiquées à l'équipe d'audit.
- Merci de faire parvenir à BUREAU VERITAS CERTIFICATION tout commentaire que vous pourriez avoir au sujet de ce programme et de l'équipe d'audit. Une absence de commentaires de votre part sera interprétée comme une indication de votre accord.
- Le chapitre « Responsabilités de la direction » sera audité avec la direction
- L'audit sera modulé en fonction de vos contraintes, dans la mesure du possible.
- Toute la documentation examinée pendant l'audit a un caractère confidentiel et ne sera pas reproduite sans votre accord.

BUREAU VERITAS CERTIFICATION vous remercie pour votre Coopération.
Veuillez agréer, Madame, l'expression de nos sincères salutations

Nom	Signature	Date
Responsable d'audit Danielle Akpa AOUELY		15/07/2021

PROGRAMME AUDIT CERTIFICATION ISO 9001 V 2015

Jour 1 : Lundi 26 Juillet 2021

Horaires	Auditeur	Chap.	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
09h00			Arrivée des auditeurs		
09h30	1+2+3		Réunion d'ouverture avec la Direction Générale et le personnel d'encadrement concerné	Direction Générale et pilotes des processus	Direction Générale et pilotes des processus
10h00	1+2+3	4 4.1 4.2 4.3 5 5.1 5.2 5.3 6 6.1 6.2 9 9.1 9.3 10	Contexte de l'organisme Compréhension de l'entreprise et de son contexte Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées Domaine d'application Leadership Leadership et engagement Politique qualité Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Revue de direction Amélioration	Processus MANAGER LA DGE (PM1) Immeuble SCIAM 6^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
12h00	PAUSE DEJEUNER				
14h00	1+2+3	4 4.3 4.4 6 6.1 6.2 7 7.5 9 9.1 9.2 10 10.2	Contexte de l'organisme Détermination du domaine d'application du SMQ Système de management de la qualité et ses processus Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Support Informations documentées Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Audit interne Amélioration Non-conformités et actions correctives	Processus GERER LE SMQ (PM2) Partie Documentaire Immeuble ALLIANCE 4^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
17h00	FIN AUDIT JOUR 1				



**BUREAU
VERITAS**

Danielle Akpa AOUELY

Bureau Veritas Côte d'Ivoire

Tél: (225) 27 20 31 25 46

Por: (225) 07 48 58 10 67

Fax : +225 27 20 22 77 15

E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

PROGRAMME AUDIT CERTIFICATION ISO 9001 V 2015

Jour 2 : Mardi 27 Juillet 2021

Horaires	Auditeur	Chap.	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
09h30	1	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Supports Ressources Réalisation des activités opérationnelles Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Conception et développement de produits et services Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus PRODUIRE LES INFORMATIONS ECONOMIQUES ET FINANCIERES (PR1) Immeuble SCIAM 1^{er} étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
09h30	2	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Supports Ressources Réalisation des activités opérationnelles Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Conception et développement de produits et services Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus ASSURER LA REALISATION DES ETUDES ET LA VEILLE ECONOMIQUE ET FINANCIERE (PR3) Immeuble LE BELIER 3^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
09h30	3	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.1 8.4 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs et planification pour les atteindre Planification des modifications Supports Ressources Réalisation des activités opérationnelles Planification et maîtrise opérationnelles Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes Maîtrise des éléments de sortie non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus GERER LES MOYENS GENERAUX (PS2) Immeuble ALLIANCE 4^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
12h00	PAUSE DEJEUNER				



**BUREAU
VERITAS**

Danielle Akpa AOUELY

Bureau Veritas Côte d'Ivoire

Tél: (225) 27 20 31 25 46

Por: (225) 07 48 58 10 67

Fax : +225 27 20 22 77 15

E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

PROGRAMME AUDIT CERTIFICATION ISO 9001 V 2015

Horaires	Auditeur	Chap.	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
13h30	1	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Supports Ressources Réalisation des activités opérationnelles Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Conception et développement de produits et services Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus PRODUIRE LES INFORMATIONS ECONOMIQUES ET FINANCIERES (PR1) (Suite) Immeuble SCIAM 1^{er} étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
13h30	2	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Supports Ressources Réalisation des activités opérationnelles Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Conception et développement de produits et services Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus ASSURER LA REALISATION DES ETUDES ET LA VEILLE ECONOMIQUE ET FINANCIERE (PR3) (Suite) Immeuble LE BELIER 3^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
13h30	3	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.4 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Support Ressources Réalisation des activités opérationnelles Maîtrise des processus et services fournis par des prestataires externes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus GERER LE SYSTEME INFORMATIQUE (PS5) Immeuble ALLIANCE 4^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
16h30	FIN JOUR 2 AUDIT				



**BUREAU
VERITAS**

Danielle Akpa AOUELY

Bureau Veritas Côte d'Ivoire

Tél: (225) 27 20 31 25 46

Por: (225) 07 48 58 10 67

Fax : +225 27 20 22 77 15

E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

PROGRAMME AUDIT CERTIFICATION ISO 9001 V 2015

Jour 3 : Mercredi 28 Juillet 2021

Horaires	Auditeur	Chapitre	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
09h30	1	6 6.1 6.2 8 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1.1 10	Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Réalisation des activités opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des proc, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie des processus, des produits et services non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus ASSURER LA GESTION DE LA POLITIQUE ECONOMIQUE ET FINANCIERE (PR2) Immeuble SCIAM 1^{er} étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
09h30	2	6 6.1 6.2 8 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1.1 10	Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Réalisation des activités opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des proc, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie des processus, des produits et services non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus ASSURER LE SUIVI DE LA COOPERATION ECONOMIQUE (PR4) Immeuble ALLIANCE 6^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
09h30	3	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.1 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Support Ressources Réalisation des activités opérationnelles Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus ASSURER LA PROMOTION DE L'ECONOMIE AUPRES DES MILIEUX D'AFFAIRES (PR5) Immeuble ALLIANCE 5^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
12h30	PAUSE DEJEUNER				



**BUREAU
VERITAS**

Danielle Akpa AOUELY

Bureau Veritas Côte d'Ivoire

Tél: (225) 27 20 31 25 46

Por: (225) 07 48 58 10 67

Fax : +225 27 20 22 77 15

E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

PROGRAMME AUDIT CERTIFICATION ISO 9001 V 2015

14H00	1	6 6.1 6.2 8 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1.1 10	Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Réalisation des activités opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des proc, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie des processus, des produits et services non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus ASSURER LA GESTION DE LA POLITIQUE ECONOMIQUE ET FINANCIERE (PR2) Suite Immeuble SCIAM 1^{er} étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
14h00	2	6 6.1 6.2 8 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1. 10	Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Réalisation des activités opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des proc, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie des processus, des produits et services non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus ASSURER LE SUIVI DE LA COOPERATION ECONOMIQUE (PR4) Suite Immeuble ALLIANCE	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
14h00	3	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.1 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Support Ressources Réalisation des activités opérationnelles Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus ASSURER LA PROMOTION DE L'ECONOMIE AUPRES DES MILIEUX D'AFFAIRES (PR5) Suite Immeuble ALLIANCE	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
17h00	FIN AUDIT JOUR 3				



**BUREAU
VERITAS**

Danielle Akpa AOUELY

Bureau Veritas Côte d'Ivoire

Tél: (225) 27 20 31 25 46

Por: (225) 07 48 58 10 67

Fax : +225 27 20 22 77 15

E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

PROGRAMME AUDIT CERTIFICATION ISO 9001 V 2015

Jour 4 : Jeudi 29 Juillet 2021

Horaires	Auditeur	Chapitre	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
09h00	1	5.1.2 6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 8 8.1 8.2 8.4 9 9.1 10	Orientation clients Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Supports Ressources Réalisation des activités opérationnelles Planification et maîtrise opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus GERER LA COMMUNICATION (PM3) Immeuble ALLIANCE 4° étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
09h00	2	5.3 6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 7.2 7.3 9 9.1 10	Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Support Ressources Compétences Sensibilisation Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus GERER LES RESSOURCES HUMAINES (PS1) Immeuble ALLIANCE 4° étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
09h00	3	6 6.1 6.2 8 8.2 8.4 8.5 8.6 8.7 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Réalisation des activités opérationnelles Exigences relatives aux produits et services Maîtrise des proc, produits et services fournis par des prestataires externes Production et prestation de service Libération des produits et services Maîtrise des éléments de sortie des processus, des produits et services non conformes Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus GERER LES AFFAIRES JURIDIQUES ET LA REGLEMENTA- TION ECONOMIQUE (PS4) Immeuble ALLIANCE 5° étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
12h30	PAUSE DEJEUNER				
14h00	1	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 9 9.1 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Support Ressources Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Amélioration	Processus GERER LA DOCUMENTA-TION ET LES ARCHIVES (PS3) Immeuble ALLIANCE 4° étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus



**BUREAU
VERITAS**

Danielle Akpa AOUELY

Bureau Veritas Côte d'Ivoire

Tél: (225) 27 20 31 25 46

Por: (225) 07 48 58 10 67

Fax : +225 27 20 22 77 15

E-mail : danielle.akpa-ouely@bureauveritas.com

PROGRAMME AUDIT CERTIFICATION ISO 9001 V 2015

14h00	2+3	4 4.3 4.4 6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 7.3 7.4 7.5 9 9.1 9.2 10	Contexte de l'organisme Détermination du domaine d'application du SMQ Système de management de la qualité et ses processus Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Support Ressources Sensibilisation Communication Informations documentées Evaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Audit interne Amélioration	Processus GERER LE SMQ (PM2) Amélioration Immeuble ALLIANCE 4 ^e étage	Pilotes, copilotes et acteurs du processus
17h00	FIN AUDIT JOUR 2				

Jour 5 : Vendredi 30 Juillet 2021

Horaires	Auditeur	Chapitre	Activités auditées	Processus / Sous processus	Personnes auditées
09h00			Compléments d'audit		
10h00			Synthèse des auditeurs et Préparation de la restitution		
12h30			Réunion de clôture		
13h00			FIN AUDIT		