



DIRECTION GENERALE DE L'ECONOMIE

LE DIRECTEUR GENERAL

N° **3274** - MEPD/DGE/SQN

Abidjan, le **09 NOV 2023**

A

Mesdames et Messieurs

- **Le Directeur Général Adjoint**
- **Les Directeurs Centraux ;**
- **Les Chefs de Services Rattachés.**

ABIDJAN

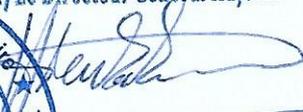
Objet : Réalisation de l'audit interne N°06.

Un audit interne de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) sera réalisé dans la période **du lundi 20 au mardi 21 novembre 2023** et portera sur l'ensemble des activités de cinq (05) processus (**PM2, PM3, PS1, PS4 et PS5**) conformément au plan d'audit ci-joint.

Par ailleurs, je vous saurai gré des dispositions que vous voudriez bien prendre en vue de vous assurer de la participation effective de tous les acteurs sous votre responsabilité à ladite activité.

Pièce jointe : Plan d'audit.

P/Le Directeur Général.
P./Le Directeur Général Adjoint



SANSAN Hien
Directeur Général Adjoint
de l'Économie





DIRECTION GENERALE DE L'ECONOMIE

SERVICE DE LA QUALITE ET DE LA NORMALISATION

PLAN D'AUDIT INTERNE N°06

Objectif	<ul style="list-style-type: none"> - Déterminer la conformité de tout ou partie du système de management aux critères de l'audit ; - Evaluer la capacité du système de management pour assurer que l'organisation répond aux exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables ; - Evaluer l'efficacité du système de management pour assurer que l'organisation répond en permanence aux objectifs. 	Date	Du lundi 20 au mardi 21 novembre 2023
Nature de l'audit	Audit Interne	Equipe d'audit	Equipe d'audit
Référentiel d'audit :	Norme internationale ISO 9001 : 2015		RA : Responsable d'Audit A : Auditeurs
Champ d'audit :	Ensemble des activités des processus du système de management de la qualité		Auditeur (s) internes
Périmètre de l'audit :	Site des activités des processus concernés		Confère rubrique auditeurs dans le document
Langue :	Français	Date et référence du dernier audit :	Audit de suivi 26 du 28 au 30 juillet 2023

Horaires	Auditeur	Chap.	Activités auditées	Processus / lieu	Personnes auditées
Jour 1 : lundi 20 novembre 2023					
09h00 à 09h30 mn	Tous les auditeurs	Chap	Réunion d'ouverture avec la Direction Générale manager, pilotes, copilotes et le personnel d'encadrement des processus concernés	Salle de conférence du 1 ^{er} étage Immeuble SCIAM	-
10h00 à 12H 00 mn	A3 : Mme GUEÏ née OUATTARA Adjo A8 : Mme ADJEI Dédé	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 7.1.1 7.1.6 7.3 7.4 9 9.1 9.1.3 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs et planification pour les atteindre Planification des modifications Supports Ressources Généralités Connaissances organisationnelles Communication Sensibilisation Évaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Analyse et évaluation Amélioration	GERER LA COMMUNICATION (PM3) 3 ^{ème} étage Immeuble ALLIANCE	Manager, Pilote, copilote et acteurs du processus
10h00 à 12H 00 mn	A4 : ANGOUA Celestin A5 : ASSI Yatté	4 4.4 5 5.3 6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 7.1.1 7.1.6 7.3 7.5	Contexte de l'organisme Système de management de la Qualité et ses processus Leadership Rôle, responsabilité et autorité au sein de l'organisme Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs et planification pour les atteindre Planification des modifications Support Ressources Généralités Connaissances organisationnelles Sensibilisation	GERER LE SMQ (PM2) 4 ^{ème} étage Immeuble ALLIANCE	Manager, Pilote et acteurs clés du processus

Horaires	Auditeur	Chap.	Activités auditées	Processus / lieu	Personnes auditées
		9 9.1 9.1.3 9.2 10	Informations documentées Évaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Analyse et évaluation Audit qualité interne Amélioration		
14h00 à 16H 00 mn	A2 : GORE Eric A6 : KILIMO Lazare	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 7.1.1 7.1.2 7.1.3 7.1.4 7.1.6 7.2 9 9.1 9.1.3 10	Planification Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre Planification des modifications Support Ressources Généralités Ressources Humaines Infrastructures Environnement pour la mise en œuvre des processus Connaissances organisationnelles Compétences Évaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Analyse et évaluation Amélioration	GERER LES RESSOURCES HUMAINES (PS1) <i>4^{eme} étage</i> <i>Immeuble</i> <i>ALLIANCE</i>	Manager, Pilote, copilote et acteurs du processus
14h00 à 16H 00 mn	A4 : ANGOUA Celestin A7 : GUEDE Rodrigue	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 7.1.1 7.1.2 7.1.3 7.1.4 7.1.6	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs et planification pour les atteindre Planification des modifications Supports Ressources Généralités Ressources Humaines Infrastructures Environnement pour la mise en œuvre des processus Connaissances organisationnelles	GERER LE SYSTEME INFORMATIQUE (PS5) <i>4^{eme} étage</i> <i>Immeuble</i> <i>ALLIANCE</i>	Manager, Pilote et acteurs clés du processus

Horaires	Auditeur	Chap.	Activités auditées	Processus / lieu	Personnes auditées
		8 8.4 9 9.1 9.1.3 10	Réalisations des activités opérationnelles Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes. Évaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Analyse et évaluation Amélioration		
14h00 à 16H 00 mn	A1 : OHOUEU Aholia A3 : Mme GUEÏ née OUATTARA Adjo	6 6.1 6.2 6.3 7 7.1 7.1.1 7.1.3 7.1.4 7.1.6 9 9.1 9.1.3 10	Planification Actions à mettre en place face aux risques et opportunités Objectifs et planification pour les atteindre Planification des modifications Supports Ressources Généralités Infrastructures Environnement pour la mise en œuvre des processus Connaissances organisationnelles Évaluation des performances Surveillance, mesure, analyse et évaluation Analyse et évaluation Amélioration	GERER LES AFFAIRES JURIDIQUES ET LA REGLEMENTATION ECONOMIQUE (PS4) 4 ^{ème} étage Immeuble ALLIANCE	Manager, Pilote, copilote et acteurs du processus
FIN JOUR 1					
Jour 2 : Mardi 21 novembre 2023					
09h00 à 10H 00 mn	COMPLEMENTS D'AUDIT				
10h 00 à 10 h 30mn	Synthèse des auditeurs et préparation de la restitution			4 ^{ème} étage Im. ALLIANCE	
11 h 00	Tous les auditeurs		Réunion de clôture avec la Direction Générale manager, pilotes, copilotes et le personnel d'encadrement des processus concernés	Salle de conférence du 1 ^{er} étage Im. SCIAM	
12 h00	FIN AUDIT				

RA : Mme KOFFI MOGNIN